Điều khoản sử dụng

Bản thu-0.8 — ngày 26/10/2026. Bản LEO đang áp dụng trên phần mềm.

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

PHẦN MỀM KHAI THUẾ TỰ ĐỘNG LEO DÀNH CHO HỘ KINH DOANH

Phiên bản thu-0.8 — ngày 26/10/2026.

Điều khoản sử dụng này (sau đây gọi là «Điều khoản») là hợp đồng giữa Khách hàng và Công ty TNHH Phát triển Phần mềm TITAN về việc sử dụng Phần mềm khai thuế tự động LEO. Khi tự đánh dấu vào ô đồng ý lúc đăng ký, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ Điều khoản.

Căn cứ pháp lý: Bộ luật Dân sự số 91/2015/QH13; Luật Giao dịch điện tử số 20/2023/QH15; Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15 và Nghị định số 356/2025/NĐ-CP; Luật An ninh mạng số 116/2025/QH15 và Nghị định số 333/2026/NĐ-CP; Luật Quản lý thuế số 108/2025/QH15 và Nghị định số 254/2026/NĐ-CP; Luật Kế toán số 88/2015/QH13 và Thông tư số 152/2025/TT-BTC; Luật Sở hữu trí tuệ số 50/2005/QH11; cùng các văn bản sửa đổi, bổ sung và hướng dẫn thi hành đang có hiệu lực.

Điều 1. Giải thích từ ngữ

1.1. **Phần mềm**: Phần mềm khai thuế tự động LEO dành cho hộ kinh doanh, cung cấp tại website leovnapp.com.

1.2. **TITAN**: Công ty TNHH Phát triển Phần mềm TITAN. **Kế toán LEO**: Công ty TNHH Kế toán LEO.

1.3. **Khách hàng**: hộ kinh doanh đăng ký sử dụng Phần mềm theo một mã số thuế, do chủ hộ hoặc người được chủ hộ uỷ quyền thực hiện.

1.4. **Dịch vụ**: quyền sử dụng Phần mềm và các dịch vụ đi kèm nêu tại Điều 4.

1.5. **Cổng hoá đơn**: cổng hoá đơn điện tử của cơ quan thuế. **Tài khoản cổng hoá đơn**: tên đăng nhập và mật khẩu do cơ quan thuế cấp theo mã số thuế để truy cập Cổng hoá đơn; không bao gồm tài khoản định danh điện tử (VNeID).

1.6. **Số dư điểm dịch vụ**: số điểm dịch vụ Khách hàng mua trước của TITAN để sử dụng Dịch vụ của TITAN, được trừ dần khi Khách hàng xác nhận thanh toán. Số dư điểm dịch vụ chỉ dùng để thanh toán Dịch vụ của TITAN, không quy đổi ngược lại được và chỉ được hoàn lại trong trường hợp tại Điều 2 Điều khoản Số dư điểm dịch vụ và thanh toán.

1.7. **Tháng dữ liệu**: một tháng dương lịch của hoạt động kinh doanh mà Phần mềm lập sổ kế toán, báo cáo cho Khách hàng. **Tháng đã trả phí**: Tháng dữ liệu mà Khách hàng đã thanh toán theo Điều 1 Điều khoản Số dư điểm dịch vụ và thanh toán.

1.8. **Bảng giá**: trang Bảng giá trên leovnapp.com, công bố mức phí, các Bậc doanh thu và cách xác định doanh thu để xếp bậc. **Bậc doanh thu**: nhóm mức doanh thu của Khách hàng dùng để xác định mức phí, theo các ngưỡng nêu tại Bảng giá.

1.9. **Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân**: văn bản của TITAN về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân, công bố tại leovnapp.com/**[đường dẫn Chính sách]**.

1.10. **Ngày làm việc**: từ thứ Hai đến thứ Sáu, trừ ngày nghỉ lễ, Tết.

1.11. **Cổng Dịch vụ công**: cổng dịch vụ công trực tuyến **của cơ quan nhà nước có thẩm quyền,** nơi lưu hồ sơ người nộp thuế của hộ kinh doanh. **Tài khoản cổng Dịch vụ công**: thông tin đăng nhập của hộ kinh doanh để truy cập Cổng Dịch vụ công; không bao gồm tài khoản định danh điện tử (VNeID).

Điều 2. Bên cung cấp Dịch vụ; quan hệ giữa TITAN và Kế toán LEO

2.1. Phần mềm mang nhãn hiệu, tên gọi và biểu trưng «LEO» của Công ty TNHH Kế toán LEO (mã số doanh nghiệp 0305995409).

2.2. Công ty TNHH Phát triển Phần mềm TITAN (tên tiếng nước ngoài: TITAN SOFTWARE DEVELOPMENT COMPANY LIMITED; mã số doanh nghiệp 0312512726; loại hình: công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên; Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp do Phòng Đăng ký kinh doanh — Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp, đăng ký lần đầu ngày 21/10/2013, đăng ký thay đổi lần thứ 2 ngày 17/03/2023; trụ sở: 24 Nguyễn Cửu Vân, Phường Gia Định, Thành phố Hồ Chí Minh; người đại diện theo pháp luật: Bà Nguyễn Thị Thanh Thủy, chức danh Giám đốc) và Kế toán LEO có cùng chủ sở hữu. TITAN phát triển, vận hành Phần mềm và có quyền sử dụng Phần mềm, nhãn hiệu «LEO» theo các hợp đồng lập bằng văn bản. TITAN là bên giao kết Điều khoản này, cung cấp Dịch vụ, nhận thanh toán và lập hoá đơn cho Khách hàng.

2.3. TITAN chịu trách nhiệm trước Khách hàng về toàn bộ Dịch vụ, kể cả nội dung chuyên môn về kế toán, thuế và tư vấn. TITAN tự vận hành Phần mềm, tự hỗ trợ Khách hàng và tự xem lại kết quả phân loại giao dịch. Khách hàng đồng ý để TITAN thuê bên thứ ba cung cấp các dịch vụ kỹ thuật phục vụ Dịch vụ (máy chủ và sao lưu, thanh toán, hoá đơn điện tử, tổng đài, tin nhắn, thư điện tử); khi đó TITAN vẫn chịu trách nhiệm trước Khách hàng theo Điều 283 Bộ luật Dân sự. Trước khi giao dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho bên thứ ba đó, TITAN ký với bên đó thoả thuận, hợp đồng xử lý dữ liệu cá nhân nêu rõ trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ của các bên (Điều 37 Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân). Danh sách bên nhận dữ liệu cá nhân nêu tại Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân.

2.4. TITAN và Kế toán LEO là hai pháp nhân độc lập; Kế toán LEO không phải là một bên của Điều khoản này, không vận hành, không bảo trì Phần mềm và không xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Phần Dịch vụ mà pháp luật quy định điều kiện kinh doanh, TITAN chỉ cung cấp khi đã đáp ứng đủ điều kiện.

Điều 3. Giao kết, hiệu lực và thứ tự áp dụng

3.1. Khách hàng chấp nhận Điều khoản bằng cách tự đánh dấu vào ô đồng ý khi đăng ký, trước khi tài khoản được mở; ô này không được đánh dấu sẵn. Điều khoản là hợp đồng điện tử, có giá trị pháp lý như văn bản theo Điều 8, Điều 9, khoản 1 Điều 34 và Điều 35 Luật Giao dịch điện tử, và có hiệu lực từ lúc Khách hàng đồng ý cho đến khi chấm dứt theo Điều 11.

3.2. Bản đang áp dụng được công khai tại leovnapp.com/dieu-khoan-su-dung. TITAN lưu phiên bản và thời điểm Khách hàng đồng ý; Khách hàng xem lại và tải về được đúng bản đó trong suốt thời gian sử dụng và trong thời hạn nêu tại khoản 11.5.

3.3. Ngoài việc đồng ý Điều khoản, các việc sau có ô đồng ý riêng, không được đánh dấu sẵn và hiển thị trước khi Khách hàng thực hiện: (a) kết nối Cổng hoá đơn và Cổng Dịch vụ công — đồng ý Điều khoản kết nối Cổng hoá đơn; (b) tải sao kê ngân hàng lên — đồng ý Điều khoản xử lý sao kê; (c) mua điểm dịch vụ lần đầu — đồng ý Điều khoản Số dư điểm dịch vụ và thanh toán; (d) ghi âm cuộc gọi; (e) nhận thư điện tử, thông báo trên Phần mềm, cuộc gọi giới thiệu dịch vụ, khuyến mãi; (f) xử lý dữ liệu cá nhân cho mục đích khác ngoài việc thực hiện Điều khoản; (g) giao sao kê ngân hàng cho chủ hộ mới hoặc người thừa kế — không bắt buộc; (h) xác nhận giới hạn tổng mức bồi thường của TITAN tại khoản 10.3. Mỗi màn đồng ý nêu loại dữ liệu, mục đích xử lý, bên kiểm soát dữ liệu và quyền của Khách hàng (khoản 2 Điều 9 Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân); với dữ liệu cá nhân nhạy cảm, màn đồng ý nói rõ đó là dữ liệu cá nhân nhạy cảm (khoản 4 Điều 6 Nghị định số 356/2025/NĐ-CP). TITAN lưu lại người đồng ý, thời điểm và nội dung được đồng ý (khoản 1 Điều 6 Nghị định số 356/2025/NĐ-CP). Câu chữ của ô (a), (b), (c) nêu ở cuối văn bản tương ứng; câu chữ của ô (g) nêu ở cuối Điều khoản xử lý sao kê, cùng màn với ô (b); câu chữ của ô (d), (e), (f) nêu tại Phụ lục của Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân; câu chữ của ô (h): «Tôi đã đọc, đồng ý giới hạn tổng mức bồi thường của TITAN tại khoản 10.3 Điều khoản sử dụng.»

3.4. Đồng ý Điều khoản này, ô (h) và các ô (a), (b), (c) tại khoản 3.3 là bắt buộc: Khách hàng đồng ý Điều khoản này, ô (h) khi đăng ký; đồng ý ô (a), ô (b) là điều kiện để sử dụng Dịch vụ (Điều 1 Điều khoản kết nối Cổng hoá đơn; Điều 1 Điều khoản xử lý sao kê); đồng ý ô (c) là điều kiện để mua điểm dịch vụ, thanh toán Dịch vụ (Điều khoản Số dư điểm dịch vụ và thanh toán). Khách hàng không phải đồng ý các việc (d), (e), (f), (g) tại khoản 3.3 để được đăng ký và sử dụng Dịch vụ. Sự im lặng hoặc không phản hồi không được coi là đồng ý (điểm d khoản 4 Điều 9 Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân).

3.5. Nội dung không rõ ràng được giải thích theo hướng có lợi cho Khách hàng (khoản 2 Điều 405 Bộ luật Dân sự).

3.6. Điều khoản kết nối Cổng hoá đơn, Điều khoản xử lý sao kê và Điều khoản Số dư điểm dịch vụ và thanh toán là phần không tách rời của Điều khoản này. Điều khoản này, Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân và Bảng giá hợp thành hợp đồng giữa TITAN và Khách hàng; hai văn bản sau được dẫn chiếu bằng đường dẫn, không chép vào Điều khoản. Khi có nội dung khác nhau: về quyền, nghĩa vụ của các bên, áp dụng Điều khoản; về cách xử lý dữ liệu cá nhân, áp dụng Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân, nhưng Chính sách không được làm giảm quyền của Khách hàng tại Điều 8; về mức phí, áp dụng Bảng giá đang công bố tại thời điểm Khách hàng xác nhận thanh toán.

3.7. Điều khoản được lập bằng tiếng Việt. Bản dịch sang ngôn ngữ khác (nếu có) chỉ để tham khảo.

Điều 4. Phạm vi Dịch vụ

4.1. TITAN nhận hoá đơn điện tử của Khách hàng từ Cổng hoá đơn theo Điều khoản kết nối Cổng hoá đơn; lấy hồ sơ người nộp thuế của hộ kinh doanh, gồm thông tin đăng ký thuế và số căn cước công dân (số định danh cá nhân) của chủ hộ**[, các trường khác của hồ sơ người nộp thuế]**, từ Cổng Dịch vụ công theo Điều khoản kết nối Cổng hoá đơn; đọc sao kê ngân hàng do Khách hàng tải lên theo Điều khoản xử lý sao kê; nhận tình trạng tờ khai do Khách hàng tự tải lên hoặc nhập vào Phần mềm; lập sổ kế toán theo Thông tư số 152/2025/TT-BTC hướng dẫn kế toán cho các hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh và lập tờ khai thuế để Khách hàng kiểm tra, tải về và tự nộp; nhắc hạn nộp và hỗ trợ qua tổng đài.

4.2. TITAN không nộp tờ khai, không nộp thuế thay Khách hàng, không đại diện cho Khách hàng trước cơ quan thuế và không tự điền số liệu thay cho dữ liệu còn thiếu.

4.3. Phần mềm tự động đề xuất cách phân loại giao dịch trên sao kê và hoá đơn theo các quy tắc cố định do TITAN thiết lập (ví dụ đối chiếu nội dung chuyển khoản, số tiền, mã số thuế của đối tác); Phần mềm không dùng hệ thống trí tuệ nhân tạo để xử lý dữ liệu của Khách hàng. Kết quả phân loại chỉ là đề xuất, không tự động được dùng để lập tờ khai; Khách hàng xem, sửa hoặc từ chối từng kết quả trước khi sổ kế toán và tờ khai được lập.

4.4. Hệ thống có thể sai, nhất là với giao dịch không rõ nội dung chuyển khoản, giao dịch tiền mặt, khoản chuyển giữa các tài khoản của chính Khách hàng. TITAN công bố mục đích, phạm vi, điều kiện sử dụng, hạn chế của hệ thống, nguyên tắc hoạt động và ảnh hưởng của việc xử lý tự động đối với Khách hàng tại mục «Cách Phần mềm phân loại giao dịch». Khách hàng có quyền sửa hoặc từ chối bất kỳ đề xuất nào, tự phân loại lại bất kỳ giao dịch nào và yêu cầu nhân viên TITAN xem lại bất kỳ kết quả nào. Khách hàng có quyền không dùng đề xuất phân loại: từ chối toàn bộ đề xuất của một Tháng dữ liệu bằng một thao tác, rồi tự phân loại từng giao dịch. Việc phân loại được thực hiện trên máy chủ của TITAN tại Việt Nam; dữ liệu dùng để phân loại không được gửi cho bên nào khác.

4.5. Khách hàng trả phí cho từng Tháng dữ liệu khi muốn Phần mềm xử lý tháng đó (Điều 1 Điều khoản Số dư điểm dịch vụ và thanh toán). Dữ liệu của các Tháng dữ liệu chưa trả phí mà Phần mềm đã lấy về hoặc Khách hàng đã tải lên được TITAN giữ trong thời hạn lưu trữ tại khoản 11.4, để Khách hàng trả phí và xử lý các tháng đó khi quay lại sử dụng.

4.6. Phần mềm dùng trên máy tính có trình duyệt web phổ biến, phiên bản mới, và kết nối Internet; Phần mềm hiện chưa hỗ trợ điện thoại di động. Khách hàng cần một địa chỉ email và một số điện thoại đang dùng để nhận mã xác thực và thông báo; mã xác thực được gửi qua Zalo tới số điện thoại đã đăng ký, không gửi được qua Zalo thì gửi qua email.

4.7. Ngoài Mã khách hàng do TITAN cấp tại khoản 5.1, Khách hàng có thể chọn Mã khách hàng theo ý mình («Mã KH số đẹp»). «Mã KH số đẹp» là dịch vụ trả phí; giá theo Bảng giá và được trừ

vào Số dư điểm dịch vụ khi Khách hàng xác nhận thanh toán (khoản 1.8 Điều khoản Số dư điểm dịch vụ và thanh toán).

Điều 5. Tài khoản và thay đổi về Khách hàng

5.1. Mỗi đăng ký là cho một hộ kinh doanh theo mã số thuế của hộ. Mỗi hộ kinh doanh chỉ có một tài khoản, là tài khoản của chủ hộ; Phần mềm không cấp nhiều tài khoản đăng nhập cho cùng một hộ. Khách hàng cam đoan thông tin đăng ký là đúng; người được chủ hộ uỷ quyền cam đoan có uỷ quyền hợp lệ. TITAN cấp cho Khách hàng một Mã khách hàng gồm 06 chữ số.

5.2. Khách hàng đăng nhập bằng email, mã số thuế hoặc Mã khách hàng, kèm mật khẩu và mã xác thực dùng một lần. Khách hàng giữ bí mật mật khẩu và mã xác thực dùng một lần; TITAN không bao giờ hỏi mật khẩu hay mã xác thực này qua điện thoại, tin nhắn hoặc thư điện tử.

5.3. Khách hàng chịu trách nhiệm về thao tác thực hiện bằng tài khoản của mình, trừ thao tác xảy ra sau khi đã báo cho TITAN về việc nghi bị lộ, hoặc xảy ra do lỗi bảo mật của TITAN.

5.4. Khi hộ kinh doanh thay đổi chủ hộ, chủ hộ mới báo cho TITAN kèm giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh đã thay đổi; TITAN chuyển tài khoản cho chủ hộ mới sau khi xác minh. Dữ liệu kế toán của hộ, gồm cả sao kê ngân hàng đã tải lên, thuộc hồ sơ của hộ kinh doanh và được giao cùng tài khoản cho chủ hộ mới, theo sự đồng ý Khách hàng đã cho tại ô (g); không có đồng ý này thì không giao sao kê ngân hàng. Số dư điểm dịch vụ gắn với tài khoản (khoản 1.5 Điều khoản Số dư điểm dịch vụ và thanh toán) được chuyển cùng tài khoản. TITAN xoá thông tin đăng nhập Cổng hoá đơn và Cổng Dịch vụ công của chủ hộ cũ khi chuyển tài khoản.

5.5. Mỗi tài khoản gắn với một mã số thuế. Khi hộ kinh doanh chấm dứt hoạt động hoặc được cấp mã số thuế khác (kể cả khi chuyển đổi thành doanh nghiệp), Khách hàng báo cho TITAN; TITAN ngừng lấy dữ liệu theo mã số thuế cũ, tài khoản theo mã số thuế cũ vẫn mở để Khách hàng xem, tải dữ liệu trong thời hạn tại khoản 11.4, và Khách hàng đăng ký tài khoản mới nếu muốn dùng tiếp. Số dư điểm dịch vụ chưa sử dụng **[được chuyển sang tài khoản mới nếu cùng chủ hộ và Khách hàng yêu cầu]**; Số dư điểm dịch vụ không được hoàn lại (khoản 2.3 Điều khoản Số dư điểm dịch vụ và thanh toán).

5.6. Khi chủ hộ chết, thành viên hộ hoặc người thừa kế báo cho TITAN kèm giấy tờ chứng minh. TITAN tạm khoá tài khoản, ngừng lấy dữ liệu từ Cổng hoá đơn và Cổng Dịch vụ công và xoá thông tin đăng nhập đã lưu. Dữ liệu kế toán của hộ, gồm cả sao kê ngân hàng đã tải lên, thuộc hồ sơ của hộ kinh doanh; theo sự đồng ý Khách hàng đã cho tại ô (g), TITAN giao tài khoản cùng dữ liệu đó cho người được pháp luật xác định là người thừa kế tiếp tục kinh doanh, hoặc cho chủ hộ mới theo khoản 5.4, sau khi xác minh giấy tờ; không có đồng ý tại ô (g) thì không giao sao kê ngân hàng. Số dư điểm dịch vụ gắn với tài khoản được chuyển cùng tài khoản.

5.7. Khách hàng không chuyển giao quyền, nghĩa vụ theo Điều khoản cho người khác, trừ các trường hợp tại khoản 5.4 đến 5.6. TITAN chỉ chuyển giao Điều khoản cho doanh nghiệp khác khi đã báo trước Khách hàng ít nhất **[30]** ngày và Khách hàng đồng ý; Khách hàng không đồng ý được ngừng sử dụng theo khoản 11.1; Số dư điểm dịch vụ chưa sử dụng được hoàn theo khoản 2.6 Điều khoản Số dư điểm dịch vụ và thanh toán.

Điều 6. Trách nhiệm của Khách hàng

6.1. Khách hàng là người nộp thuế: kiểm tra sổ kế toán và tờ khai, tự nộp tờ khai và tiền thuế đúng hạn, và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực, đầy đủ của hồ sơ thuế theo điểm b, điểm c khoản 2 Điều 37 Luật Quản lý thuế.

6.2. Sổ kế toán và tờ khai chỉ đầy đủ khi Khách hàng cung cấp đủ dữ liệu: duy trì kết nối Cổng hoá đơn và Cổng Dịch vụ công theo Điều khoản kết nối Cổng hoá đơn, tải lên đủ sao kê, khai các khoản thu chi không có hoá đơn và trả lời câu hỏi phân loại giao dịch.

6.3. Khách hàng tự lưu trữ hoá đơn, chứng từ, sổ kế toán theo khoản 2 Điều 3 Thông tư số 152/2025/TT-BTC (tài liệu kế toán tối thiểu 05 năm) và Điều 5 Nghị định số 254/2026/NĐ-CP (hoá đơn, chứng từ). Dữ liệu trên Phần mềm không thay thế việc lưu trữ này.

6.4. Khách hàng không dùng tài khoản để lập sổ cho hộ khác; không đưa lên dữ liệu giả; không gửi cho TITAN thông tin đăng nhập tài khoản định danh điện tử (VNeID); không truy cập dữ liệu của khách hàng khác; không can thiệp vào hệ thống; không sao chép, dịch ngược, bán lại Phần mềm.

Điều 7. Hỗ trợ, tư vấn, tin nhắn và bảo trì

7.1. Tổng đài làm việc từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8 giờ 30 đến 17 giờ 30, số 0982 752 224 (cũng hiển thị tại mục «Hotline»). TITAN không thu phí khi Khách hàng gọi để được hướng dẫn sử dụng, báo sai sót hoặc khiếu nại. Mỗi cuộc gọi, nhân viên TITAN nói rõ tên Công ty, địa chỉ và mục đích cuộc gọi ngay từ đầu.

7.2. Tư vấn thuế qua tổng đài tính phí theo phút, buổi làm việc với chuyên gia trả phí trước, đều trừ vào Số dư điểm dịch vụ; giá và điều kiện hiển thị để Khách hàng xác nhận trước. Người tư vấn là người lao động của TITAN. Ý kiến tư vấn không thay thế văn bản trả lời của cơ quan thuế; TITAN chịu trách nhiệm về nội dung tư vấn theo Điều 10.

7.3. TITAN chỉ ghi âm cuộc gọi khi Khách hàng đã đồng ý bằng ô đồng ý riêng; nhân viên báo việc ghi âm ở đầu mỗi cuộc gọi. Khách hàng không đồng ý ghi âm vẫn được hỗ trợ đầy đủ. Bản ghi âm được lưu 01 năm kể từ ngày gọi; nếu có khiếu nại, tranh chấp liên quan đến cuộc gọi thì được giữ đến khi giải quyết xong (Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân).

7.4. Phần mềm hoạt động 24 giờ mỗi ngày, 07 ngày mỗi tuần, trừ thời gian bảo trì và khắc phục sự cố. TITAN cam kết báo trước ít nhất 03 ngày làm việc trước mỗi lần phải ngừng cung cấp Dịch vụ có kế hoạch (bảo trì, sửa chữa hoặc lý do khác), nêu thời gian ngừng và thời gian cung cấp lại Dịch vụ; với sự cố đột xuất hoặc sự kiện bất khả kháng, TITAN báo ngay khi có thể. TITAN bắt đầu khắc phục sự cố trong 24 giờ kể từ khi nhận thông báo.

7.5. Tin nhắn, thư điện tử nhắc hạn chỉ báo hạn nộp hoặc báo có thông báo mới trên Phần mềm, không chứa số thuế của Khách hàng, không giới thiệu dịch vụ. TITAN không gửi tin nhắn SMS quảng cáo. TITAN chỉ gửi thư điện tử, thông báo trên Phần mềm hoặc gọi điện giới thiệu dịch vụ, khuyến mãi khi Khách hàng đã đồng ý riêng tại khoản 3.3, và dừng ngay khi Khách hàng từ chối.

Điều 8. Dữ liệu cá nhân và bảo mật

8.1. Dữ liệu của Khách hàng thuộc về Khách hàng. TITAN là bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng, xử lý để thực hiện Điều khoản này (điểm d khoản 1 Điều 19 Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân) và để thực hiện nghĩa vụ theo pháp luật; mục đích khác chỉ khi có sự đồng ý riêng của Khách hàng. Loại dữ liệu, mục đích, thời hạn lưu trữ và các bên được tiếp cận dữ liệu nêu tại Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân.

8.2. TITAN không bán dữ liệu và không gửi quảng cáo khi chưa có sự đồng ý riêng. Sao kê ngân hàng (điểm k) và số liệu doanh thu, chi phí, thuế của hộ (điểm m; khoản 1 Điều 7 Luật Quản lý thuế) là dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo khoản 1 Điều 4 Nghị định số 356/2025/NĐ-CP. Với thông tin đăng nhập Cổng hoá đơn, Cổng Dịch vụ công, số căn cước công dân của chủ hộ và nhật ký sử dụng Phần mềm, TITAN tự áp dụng chế độ bảo vệ như dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

8.3. TITAN lưu trữ dữ liệu của Khách hàng trên máy chủ đặt tại Việt Nam (khoản 3 Điều 25 Luật An ninh mạng; khoản 2 Điều 19 Nghị định số 333/2026/NĐ-CP); máy chủ và bản sao lưu do **[tên pháp nhân]** (Viettel) cung cấp. TITAN chỉ chuyển phần dữ liệu cần thiết cho các bên cung cấp dịch vụ kỹ thuật tại khoản 2.3 (máy chủ và sao lưu, đối tác thanh toán, nhà cung cấp hoá đơn điện tử, tổng đài, tin nhắn, thư điện tử), sau khi đã ký thoả thuận, hợp đồng xử lý dữ liệu với bên đó; và cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu đúng pháp luật. Thư điện tử TITAN gửi Khách hàng đi qua dịch vụ gửi thư có máy chủ đặt tại Việt Nam; phông chữ của trang web, thư điện tử được đặt trên máy chủ của TITAN.

8.4. Với tên, mã số thuế, số tài khoản của người khác có trong hoá đơn, sao kê: Khách hàng cam đoan có được hợp pháp từ hoạt động kinh doanh; TITAN chỉ xử lý để lập sổ kế toán cho Khách hàng.

8.5. Khách hàng có quyền xem, chỉnh sửa, yêu cầu xoá dữ liệu, rút lại sự đồng ý và các quyền khác theo khoản 1 Điều 4 Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân; TITAN phản hồi trong 02 ngày làm việc và thực hiện yêu cầu trong thời hạn quy định tại Điều 5 Nghị định số 356/2025/NĐ-CP (hiện là 10 ngày với yêu cầu xem, chỉnh sửa; 20 ngày với yêu cầu xoá; 15 ngày với yêu cầu rút lại sự đồng ý, hạn chế hoặc phản đối xử lý). Khách hàng tự sửa email, số điện thoại trên Phần mềm. Tên chủ hộ lấy theo đăng ký thuế và Khách hàng không tự sửa trên Phần mềm; để đổi tên, Khách hàng gửi yêu cầu kèm giấy tờ đăng ký thuế đã thay đổi, TITAN cập nhật trong thời hạn nêu trên. Số liệu kế toán không bị sửa đè: mỗi lần sửa được ghi thành một dòng điều chỉnh, giữ bản trước khi sửa, người sửa và thời điểm sửa. Với dữ liệu TITAN xử lý để thực hiện Điều khoản (khoản 8.1), yêu cầu ngừng xử lý hoặc xoá có thể làm TITAN không cung cấp được phần Dịch vụ tương ứng; TITAN báo cho Khách hàng trước khi thực hiện. Trước khi xoá dữ liệu kế toán của hộ theo yêu cầu, TITAN nhắc Khách hàng tải về; Khách hàng xác nhận đã biết dữ liệu bị xoá không khôi phục được, hộ kinh doanh tự chịu nghĩa vụ lưu trữ tài liệu kế toán theo pháp luật.

8.6. Khách hàng có quyền yêu cầu xoá dữ liệu bất cứ lúc nào, kể cả trước khi hết thời hạn lưu trữ tại khoản 11.4. TITAN không xoá dữ liệu mà pháp luật buộc phải lưu và dữ liệu cần để giải quyết khiếu nại, tranh chấp về hợp đồng (danh mục tại khoản 11.5), kể cả khi Khách hàng yêu cầu xoá, và báo cho Khách hàng biết lý do (khoản 2, khoản 5 Điều 14 Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân).

8.7. TITAN áp dụng mã hoá đường truyền, xác thực hai bước, tách riêng dữ liệu của từng khách hàng và phân quyền nhân viên. Khi phát hiện vi phạm về bảo vệ dữ liệu cá nhân ảnh hưởng đến Khách hàng, TITAN xử lý, thông báo cho cơ quan chuyên trách bảo vệ dữ liệu cá nhân chậm nhất 72 giờ kể từ khi phát hiện theo Điều 23 Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân, và báo cho Khách hàng bị ảnh hưởng trong 72 giờ kể từ khi phát hiện.

8.8. Nhân sự bảo vệ dữ liệu cá nhân của TITAN: Ông Nguyễn Xuân Khang, Trưởng phòng Kỹ thuật Phần mềm, được chỉ định theo Quyết định số **[…]**; email contact@leovnapp.com (khoản 2 Điều 33 Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân). Khách hàng gửi yêu cầu tại khoản 8.5 tới đầu mối này, qua mục Hỗ trợ trên Phần mềm hoặc qua tổng đài.

Điều 9. Quyền sở hữu trí tuệ

9.1. Phần mềm mang nhãn hiệu «LEO» của Kế toán LEO. TITAN phát triển, vận hành Phần mềm và có quyền sử dụng Phần mềm, nhãn hiệu «LEO» theo các hợp đồng lập bằng văn bản (khoản 2.2). Phần mềm được bảo hộ quyền tác giả theo Luật Sở hữu trí tuệ.

9.2. Khách hàng được quyền sử dụng Phần mềm cho hoạt động của chính mình trong thời gian sử dụng Dịch vụ; quyền này không chuyển nhượng được.

9.3. Khách hàng tải về được sổ kế toán, báo cáo, tờ khai của các Tháng đã trả phí trong thời hạn lưu trữ tại khoản 11.4, kể cả sau khi ngừng sử dụng hoặc sau khi hợp đồng chấm dứt. TITAN được dùng số liệu tổng hợp không còn nhận ra được khách hàng nào để cải tiến Dịch vụ.

Điều 10. Trách nhiệm của TITAN và giới hạn trách nhiệm

10.1. Sổ kế toán, tờ khai hoặc nội dung tư vấn sai do lỗi của Phần mềm hoặc nhân viên TITAN, trên dữ liệu đúng và đủ: TITAN sửa không thu phí và hỗ trợ Khách hàng giải trình với cơ quan thuế. Khi Khách hàng chứng minh được sai sót do lỗi của TITAN, TITAN bồi hoàn tiền chậm nộp và tiền phạt phát sinh trực tiếp từ sai sót đó. TITAN không trả thay tiền thuế.

10.2. TITAN không chịu trách nhiệm về thiệt hại do: dữ liệu Khách hàng cung cấp sai hoặc thiếu; Khách hàng nộp chậm hoặc nộp bản khác với bản Phần mềm lập; Khách hàng làm lộ mật khẩu; Cổng hoá đơn, Cổng Dịch vụ công, ngân hàng, mạng viễn thông gián đoạn; hoặc sự kiện bất khả kháng theo khoản 1 Điều 156 và khoản 2 Điều 351 Bộ luật Dân sự (như thiên tai, dịch bệnh, mất điện diện rộng).

10.3. TITAN bồi thường thiệt hại do lỗi của mình theo Điều 360 Bộ luật Dân sự. Tổng mức bồi thường của TITAN cho Khách hàng không vượt quá tổng phí Khách hàng đã trả cho TITAN trong 12 tháng gần nhất trước sự kiện gây thiệt hại.

10.4. Các cam kết của TITAN trong Điều khoản (báo trước khi ngừng Dịch vụ, báo trước khi hết Tháng đã trả phí, quy trình khiếu nại, quyền ngừng sử dụng bất cứ lúc nào) áp dụng cho mọi Khách hàng.

Điều 11. Tạm ngừng, chấm dứt và dữ liệu sau chấm dứt

11.1. Phần mềm không có chức năng đóng tài khoản. Khách hàng ngừng sử dụng Dịch vụ bất cứ lúc nào bằng cách không trả phí cho Tháng dữ liệu tiếp theo; việc này không phải là vi phạm. Tài khoản vẫn mở để Khách hàng xem, tải các Tháng đã trả phí và trả phí xử lý các tháng khác khi quay lại sử dụng. TITAN không chấm dứt hợp đồng vì Khách hàng không trả phí hoặc không đăng nhập. Khách hàng muốn xoá dữ liệu thì gửi yêu cầu qua email contact@leovnapp.com hoặc tổng đài; TITAN xử lý theo khoản 8.5, 8.6 và Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân.

11.2. TITAN chỉ tạm khoá tài khoản khi có dấu hiệu bị người khác chiếm dụng, khi Khách hàng vi phạm khoản 6.4, khi thông tin đăng ký giả mạo, trong trường hợp tại khoản 5.6, hoặc khi cơ quan nhà nước yêu cầu. TITAN báo lý do; Khách hàng có 07 ngày làm việc để giải trình và có quyền khiếu nại theo khoản 12.2.

11.3. TITAN chỉ chấm dứt hợp đồng khi Khách hàng không khắc phục trong thời hạn trên, hoặc khi TITAN giải thể hoặc ngừng cung cấp mảng Dịch vụ này và đã báo trước ít nhất 60 ngày. Khi hợp đồng chấm dứt vì TITAN giải thể hoặc ngừng cung cấp mảng Dịch vụ này, Số dư điểm dịch vụ chưa sử dụng được hoàn theo khoản 2.6 Điều khoản Số dư điểm dịch vụ và thanh toán; khi chấm dứt vì Khách hàng không khắc phục vi phạm, Số dư điểm dịch vụ không được hoàn.

11.4. TITAN lưu dữ liệu của Khách hàng — dữ liệu kế toán (hoá đơn, sao kê ngân hàng và tệp gốc, sổ kế toán, tờ khai, số liệu Khách hàng đã khai), dữ liệu liên quan đến hợp đồng, nội dung hỗ trợ và khiếu nại, nhật ký hệ thống, bằng chứng đồng ý — trong suốt thời gian tài khoản còn tồn tại và 05 năm kể từ lần sử dụng Phần mềm cuối cùng của Khách hàng, kể cả sau khi Khách hàng ngừng sử dụng hoặc hợp đồng chấm dứt. Lưu trữ hồ sơ kế toán cho hộ kinh doanh là một phần của Dịch vụ; hộ kinh doanh phải lưu tài liệu kế toán tối thiểu 05 năm (khoản 2 Điều 3 Thông tư số 152/2025/TT-BTC). Trong thời hạn này, Khách hàng tải về được sổ kế toán, báo cáo, tờ khai của các Tháng đã trả phí và dữ liệu đã tải lên; TITAN nhắc Khách hàng trước khi hết thời hạn. Hết thời hạn, TITAN xoá dữ liệu, trừ dữ liệu tại khoản 11.5 còn trong thời hạn giữ, và báo cho Khách hàng kết quả xoá kèm danh mục dữ liệu còn giữ, lý do và thời hạn giữ. Khách hàng có quyền yêu cầu xoá dữ liệu trước khi hết thời hạn này theo khoản 8.5, 8.6. Bản ghi âm cuộc gọi được lưu theo thời hạn tại khoản 7.3. Thông tin đăng nhập Cổng hoá đơn và Cổng Dịch vụ công không thuộc dữ liệu lưu theo khoản này; khi hợp đồng chấm dứt, thông tin này được xoá trong thời hạn tại khoản 3.1 Điều khoản kết nối Cổng hoá đơn kể từ ngày chấm dứt. Khách hàng tự lưu trữ tài liệu kế toán của mình theo khoản 6.3.

11.5. Sau khi chấm dứt, hoặc khi Khách hàng yêu cầu xoá, TITAN vẫn giữ các dữ liệu sau trong thời hạn tương ứng, rồi xoá khi hết thời hạn:

a) Dữ liệu liên quan đến hợp đồng — bản Điều khoản Khách hàng đã đồng ý và thời điểm đồng ý, thông tin tài khoản, lịch sử mua, trừ, hoàn Số dư điểm dịch vụ — trong thời hạn lưu trữ tại khoản 11.4, và Khách hàng được tra cứu khi có yêu cầu;

b) Nhật ký hệ thống — trong thời hạn lưu trữ tại khoản 11.4 và không ít hơn 12 tháng (khoản 3 Điều 20 Nghị định số 333/2026/NĐ-CP);

c) Thông tin cá nhân, tên tài khoản, thời gian sử dụng Dịch vụ, thông tin thanh toán phí, địa chỉ IP của Khách hàng — trong thời gian cơ quan có thẩm quyền yêu cầu lưu trữ, tối thiểu 24 tháng kể từ khi TITAN nhận yêu cầu (điểm d khoản 2 Điều 25 Luật An ninh mạng; khoản 1 Điều 20 Nghị định số 333/2026/NĐ-CP);

d) Hoá đơn TITAN đã lập cho Khách hàng và chứng từ thanh toán — theo thời hạn lưu trữ tài liệu kế toán của TITAN (khoản 5 Điều 41 Luật Kế toán).

Điều 12. Sửa đổi, thông báo, khiếu nại và điều khoản chung

12.1. Khi sửa Điều khoản hoặc đổi giá, TITAN không báo trước. Điều khoản sửa đổi và giá mới hiển thị trên Phần mềm để Khách hàng xem và xác nhận trước lần mua điểm dịch vụ hoặc lần thanh toán kế tiếp, tuỳ lần nào đến trước, và chỉ áp dụng cho các Tháng dữ liệu Khách hàng thanh toán sau khi đã xác nhận; im lặng không được coi là đồng ý. Thay đổi không áp dụng cho Tháng đã trả phí. Khách hàng không đồng ý có quyền ngừng sử dụng theo khoản 11.1; Số dư điểm dịch vụ chưa sử dụng được hoàn theo khoản 2.6 Điều khoản Số dư điểm dịch vụ và thanh toán. Thay đổi mục đích xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện theo khoản 19.2 Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân, kể cả việc xin đồng ý lại của Khách hàng.

12.2. Khách hàng gửi khiếu nại qua tổng đài, email contact@leovnapp.com hoặc mục Hỗ trợ trên Phần mềm. Bước 1: TITAN xác nhận đã nhận khiếu nại trong 03 ngày làm việc. Bước 2: TITAN trả lời bằng văn bản trong 30 ngày kể từ khi nhận; yêu cầu, khiếu nại về dữ liệu cá nhân được giải quyết theo thời hạn tại Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân. Bước 3: nếu Khách hàng không đồng ý với câu trả lời, hai bên thương lượng; không thoả thuận được thì mỗi bên có quyền khởi kiện tại Toà án có thẩm quyền.

12.3. Thông báo giữa hai bên được gửi bằng thông điệp dữ liệu. TITAN gửi thông báo qua email Khách hàng đã đăng ký và hiển thị trên Phần mềm; thông báo về sửa Điều khoản, đổi giá, Bậc doanh thu mới, tạm khoá, chấm dứt được gửi qua cả hai kênh. Thông báo được coi là Khách hàng đã nhận khi email được gửi thành công tới địa chỉ đã đăng ký, hoặc khi Khách hàng đăng nhập lần kế tiếp sau khi thông báo hiển thị trên Phần mềm, tuỳ thời điểm nào đến trước. Khách hàng gửi thông báo cho TITAN qua email contact@leovnapp.com, tổng đài hoặc mục Hỗ trợ; thông báo được coi là TITAN đã nhận khi hệ thống của TITAN ghi nhận. Khách hàng cập nhật ngay email, số điện thoại khi có thay đổi.

12.4. Nhật ký hệ thống của TITAN về thời điểm đồng ý, đăng nhập, mua điểm, trừ, hoàn và gửi thông báo là thông điệp dữ liệu, có thể được dùng làm chứng cứ (Điều 8 Luật Giao dịch điện tử). Khách hàng có quyền yêu cầu trích xuất phần nhật ký liên quan đến mình và có quyền đưa ra chứng cứ khác.

12.5. Điều khoản này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Phần bị vô hiệu không ảnh hưởng đến hiệu lực của phần còn lại (Điều 130 Bộ luật Dân sự).

12.6. Liên hệ: Công ty TNHH Phát triển Phần mềm TITAN; trụ sở: 24 Nguyễn Cửu Vân, Phường Gia Định, Thành phố Hồ Chí Minh; địa điểm giao dịch: 215E18 Nguyễn Văn Hưởng, **[phường]**, Thành phố Hồ Chí Minh; tổng đài: 0982 752 224 (hiển thị tại mục «Hotline» trên Phần mềm); điện

thoại công ty: 0933 801 602; email contact@leovnapp.com, cũng là email bảo vệ dữ liệu cá nhân; website leovnapp.com.